

Evaluatieformulier voor cliënten en hun partner in onze praktijk

Wij, verloskundigen van de Verloskundigenpraktijk Boxmeer, hebben je begeleid tijdens je zwangerschap, bevalling en/of het kraambed. Omdat wij graag kwalitatief goede zorg willen aanbieden, zijn wij zelf voortdurend aan het onderzoeken hoe de kwaliteit in onze praktijk kan worden verbeterd.

Jouw mening als cliënt is hierbij heel bepalend. Daarom willen wij je vragen om deze enquête in te vullen.

Op basis van, onder andere, jouw informatie zullen wij regelmatig onderdelen van de zorgverlening aanpassen. Het invullen kost ongeveer 10 minuten. Als je wilt kun je een toelichting geven bij je antwoorden.

Mocht je naar aanleiding van deze vragenlijst nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact opnemen met de praktijk, telefoonnummer: 0485-573406. Alvast bedankt,

Marwil en Imke.

(Opmerkingen bij iedere vraag kun je ook kwijt onderaan de lijst of op de achterkant o.v.v. het vraagnummer)

1. Meestal kon er een afspraak op een geschikt tijdstip gemaakt worden: ja nee
Opmerking:
2. De praktijk was telefonisch goed te bereiken: ja nee
Opmerking:
3. In noodgevallen was de verloskundige snel genoeg te bereiken: ja nee
Opmerking:
4. De wachttijd voor het spreekuur was acceptabel: ja nee
Opmerking:
5. Het was bekend dat er waarnemers en/of stagiaires in de praktijk werkzaam waren: ja nee
Opmerking:
6. Ik heb wel eens vertrouwelijke informatie over andere cliënten gelezen of gehoord (bijv. via de computer of telefoon): ja nee
Opmerking:



verloskundigen boxmeer

7. Er was voldoende privacy tijdens het lichamelijk onderzoek: ja nee
Opmerking:
8. Ik(wij) kon(den) met onze vragen en zorgen bij de verloskundige terecht. ja nee
Opmerking:
9. De verloskundige nam voldoende tijd voor ons: ja nee
Opmerking:
10. De verloskundige kwam gemaakte afspraken na. ja nee
Opmerking:
11. Ik had er vertrouwen in dat de verloskundige me goed zou bijstaan tijdens de bevalling: ja nee
Opmerking:
12. In de "Laatste Weken Tips" stond duidelijk wanneer we contact op moesten nemen. ja nee
Opmerking:
13. De verloskundige maakte tijdens de bevalling duidelijke afspraken over wanneer zij langs zou komen. ja nee
Opmerking:
14. De verloskundigen maakten een deskundige indruk. ja nee
Opmerking:
15. Partner en kind(eren) werden goed bij de zwangerschap, bevalling en kraambed betrokken: ja nee
Opmerking:
16. Er was goede informatie over de praktijkorganisatie (telefoonnr, openingstijden e.d.) ja nee
Opmerking:



verloskundigen boxmeer

17. Wanneer ik mij zorgen maakte dan kwam de verloskundige langs of kon ik tussendoor op het spreekuur komen. ja nee
Opmerking:
18. Het was duidelijk in welke situaties de verloskundige gebeld moest worden. ja nee
Opmerking:
19. De verloskundigen zaten op een lijn wat betreft hun adviezen en hun handelen. ja nee
Opmerking:
20. Alle verloskundigen (ook de waarneemster) waren goed op de hoogte van onze gegevens: ja nee
Opmerking:
21. De verloskundige en de kraamverzorgende zaten op een lijn wat betreft hun adviezen en handelen: ja nee
Opmerking:
22. Er was voldoende ruimte om de bevalling na te bespreken. ja nee
Opmerking:



verloskundigen boxmeer

Heb je bepaalde informatie gemist, waarvan je verwacht had, dat je die van de verloskundige zou krijgen?

Antwoord:

.....

.....

Hieronder kun je aandachtspunten, adviezen, aanbevelingen of andere ideeën kwijt.

.....

.....

Wat vond je goed aan de praktijk en wat vond je minder goed?

Goed:

.....

Minder goed

.....

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst.

Marwil Gommers,
Imke Derikx

Hieronder kun je je naam en adres invullen, maar dat hoeft natuurlijk niet. Wel graag de datum.

Opsturen aan: Praktijk Verloskundigen Boxmeer, Beugenseweg 6, 5831 LS Boxmeer

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Invuldatum: